

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ТОО «TRANSWORKS LTD.»**

**Ориентируясь на приоритетные показатели отечественного рынка, мы стремимся упрочить свои позиции через предоставление потребителям высококачественных продукции и услуг.**

**Стратегической задачей ТОО «TRANSWORKS LTD.» является:**

- Повышение эффективности и результативности управления в Компании путем системного подхода к менеджменту качества на основе международного стандарта ISO 9001:2008;
- Укрепление существующих и создание новых связей с целью расширения объема и качества поставляемых товаров и предоставляемых услуг;
- Повышение конкурентоспособности продукции на внутреннем и внешнем рынках, в результате постоянного развития, непрерывного совершенствования процессов, повышения качества выпускаемой продукции и предоставляемых услуг;
- Безусловное удовлетворение требований потребителей;
- Следование требованиям действующего Законодательства.

**Наши принципы в области качества:**

- **Ориентация на потребителей**  
Мы стремимся анализировать, максимально и эффективно удовлетворять требования и пожелания потребителей.
- **Лидерство руководителя**  
Высшее руководство обязуется создавать условия для эффективного использования, поддержания и постоянного усовершенствования Системы менеджмента качества, стремится к обеспечению единства цели и направления деятельности.
- **Вовлечение работников**  
Мы стремимся к созданию условий для наиболее полной реализации потенциала наших сотрудников, путем повышения квалификации и мотивации каждого сотрудника Компании, поддержанию высокого уровня дисциплины.
- **Системный и Процессный подход к менеджменту**  
Мы используем системный и процессный подход при создании Системы менеджмента качества на уровне сертификационных требований. Управляя процессами и постоянно их совершенствуя, мы добиваемся высокой эффективности своей деятельности.
- **Постоянное улучшение**  
Мы стремимся к совершенствованию Системы менеджмента качества с целью повышения конкурентоспособности, своевременно реагируя на проблемы и оперативно устраняя их
- **Принятие решений, основанное на фактах**  
Мы стремимся соответствовать требованиям и постоянно повышать результативность Системы менеджмента качества, путем проведения всестороннего анализа данных о качестве поставляемой продукции и предоставляемых услуг.
- **Взаимовыгодные отношения с поставщиками**  
Мы выстраиваем наши отношения с партнерами и поставщиками на основе взаимной выгоды и доверия и стремимся к повышению способности всех заинтересованных сторон создавать ценности.

**Руководство ТОО «TRANSWORKS LTD.» берет на себя обязательство по выполнению поставленных задач путем совершенствования всех процессов Компании, постоянного анализа и повышения результативности Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008.**